

## **Obchodní podmínky INEX - Sdružení dobrovolných aktivit, z.s.**

### **I. Subjekt provozovatele stránek INEX - Sdružení dobrovolných aktivit, z.s.**

Sídlo: Varšavská 249/30, 120 00 Praha 2, Česká republika

Kontakt: email: [inexsda@inexsda.cz](mailto:inexsda@inexsda.cz)/ tel: 222 362 715

Web: [www.inexsda.cz](http://www.inexsda.cz)

IČO: 18629008

Nejsme plátcí DPH.

### **II. Všeobecné obchodní podmínky o poskytování služeb**

1. INEX - Sdružení dobrovolných aktivit, z. s. (dále „INEX-SDA“), nabízí v souladu se svými stanovami mezinárodní dobrovolnické, vzdělávací a osvětové projekty a aktivity (dále „projekty“). Poskytovaná služba zahrnuje zajištění nabídky projektů zveřejněných na [www.inexsda.cz](http://www.inexsda.cz), administraci přihlášení účastníka\*ce či dobrovolníka\*ce (dále „kupujícího“) na projekt, jeho přípravu k účasti, monitoring a evaluaci, atp.
2. Tyto obchodní podmínky o poskytování služeb (dále „obchodní podmínky“) platí pro online platbu registračního poplatku za účelem přihlášení kupujícího na projekty INEX-SDA.
3. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí [Smluvních podmínek k výkonu dobrovolnické služby v ČR a zahraničí](#) (dále „smluvní podmínky“). Odchylná ujednání ve smluvních podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Obchodní podmínky a smluvní podmínky se uzavírají online na [www.inexsda.cz](http://www.inexsda.cz) při odeslání přihlášky na projekt z nabídky INEX-SDA.
5. Změny a opravy chyb vzniklých při zadávání dat do přihlášky na projekt z nabídky INEX-SDA mohou být komunikovány INEX-SDA na email: [workcamp@inexsda.cz](mailto:workcamp@inexsda.cz) do 14 dní od jejího odeslání, resp. uzavření obchodních podmínek a smluvních podmínek.
6. Obchodní podmínky a smluvní podmínky se uzavírají v českém jazyce.
7. Uzavřené obchodní podmínky a smluvní podmínky budou kupujícímu k dispozici prostřednictvím zaslání odkazu, příp. přístupné na vyžádání u INEX-SDA. I

### **III. Informace o produktu - popis a cena služeb**

1. Předmětem smluvních podmínek je závazek INEX-SDA umožnit kupujícímu za podmínek stanovených ve smluvních podmínkách výkon dobrovolnické služby na zvoleném projektu pro potřebu přijímající organizace na straně jedné a závazek dobrovolníka\*ce vykonávat dobrovolnickou službu svědomitě, pečlivě a bez nároku na odměnu na straně druhé.
2. Druhy projektů:
  - a. Krátkodobé projekty - do 29 dní
  - b. Dlouhodobé projekty - od 30 dní
3. Ceny projektů - registrační poplatek:

A. KRÁTKODOBÉ PROJEKTY (do 29 dní)

- Projekty v zahraničí: 2 500 Kč
- Projekty v ČR: 1 500 Kč

B. DLOUHODOBÉ PROJEKTY (30 a více dní)

- Projekty v zahraničí: 3 300 Kč

C. SPECIÁLNÍ PROJEKTY

- Projekty v rámci Evropského sboru solidarity v zahraničí: 2 500 Kč jako záloha (po úspěšném absolvování workcampu bude záloha vrácena zpět na účet)
- Projekty v rámci Evropského sboru solidarity v ČR: 1 500 Kč jako záloha (po úspěšném absolvování workcampu bude záloha vrácena zpět na účet)
- Víkendové projekty (2-4 dny): 500 Kč/osoba
- Online projekty: 200 Kč/osoba
- Rodinné projekty a teen projekty: dle informace u jednotlivých projektů
- Projekty v rámci Cyklu globálního dobrovolnictví - v případě neúčasti na vypsáném termínu předodjezdového přípravného setkání a potřeby koordinace individuální přípravy: 800 Kč/osoba

D. SLEVY

- 25 % pro bývalé compleadery\*ky (platí pro workcamp v roce následujícím po vedení workcapu v ČR)
- 25 % po úspěšné realizaci Handoveru
- 50 % sleva na každém **dalším** workcampu v zahraničí/ČR ve stejném kalendářním roce
- 50 % po úspěšném absolvování stáže v INEX-SDA (při splnění podmínek stanovených na začátku stáže)
- 100 % v případě předložení dříve zakoupeného dárkového poukazu

Registrační poplatek je platný v rámci jednoho kalendářního roku.

4. Platba registračního poplatku je podmínkou pro zahájení služby. Elektronická přihláška se stává aktivní a pro dobrovolníka\*ci závaznou po přijetí registračního poplatku INEX-SDA.

#### IV. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

1. Obchodní podmínky a smluvní podmínky nabývají platnosti odesláním online přihlášky na projekt z nabídky INEX-SDA na [www.inexsda.cz](http://www.inexsda.cz).
2. Odesláním online přihlášky a registračního poplatku kupující výslovně souhlasí, že služba INEXSDA započne okamžitě po přijetí registračního poplatku INEX-SDA a tím kupujícímu zaniká 14denní lhůta možnosti odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení poměrné části ceny. Poměrná část ceny služby činí 500Kč.

3. V souladu se smluvními podmínkami se kupující zavazuje neprodleně informovat INEX-SDA o zrušení své účasti na projektu či o jakýchkoliv změnách týkajících se jeho účasti na projektu a to písemnou formou (e-mailem zaslaným na [workcamp@inexsda.cz](mailto:workcamp@inexsda.cz)).
4. Při zrušení účasti po přijetí kupujícího na zvolený projekt se na kupujícího vztahují storno podmínky stanovené ve smluvních podmínkách.

## **V. Dodací a platební podmínky**

1. Za účelem přihlášení na projekty uhradí kupující INEX-SDA registrační poplatek ve výši dle typu projektu a to jedním z uvedených způsobů:
  - kartou online prostřednictvím platební brány - převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů společnosti ComGate Payments, a.s.
  - bankovním převodem prostřednictvím platební brány - převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů společnosti ComGate Payments, a.s.
2. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit registrační poplatek splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet INEX-SDA.
4. INEX-SDA nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada registračního poplatku před odesláním přihlášky na projekt není zálohou.
5. INEX-SDA se zavazuje po obdržení registračního poplatku započít službu.
6. O výsledku přihlášení na vybraný projekt (přijetí/nepřijetí přijímající organizací) bude kupující informován prostřednictvím emailu, který uvedl v přihlášce a to do 20 dnů po obdržení registračního poplatku.

## **VI. Informace o ochraně osobních údajů a mimosoudním vyrovnaní**

1. Odesláním online přihlášky kupující výslovně souhlasí se [Zásadami zpracování osobních údajů INEX-SDA](#), které stanovují pravidla pro shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů obsažených v tomto přihlašovacím formuláři na dobrovolnický projekt. Zpracování osobních údajů dobrovolníka\*ce je nutné k naplnění Smlouvy o výkonu dobrovolnické služby v ČR a zahraničí - pro účel administrace přihlášky, zajištění účasti na projektu a návazných aktivitách INEX-SDA. Dále je zpracování nutné pro dodržení zákonných podmínek daného programu, nebo podmínek donora.
2. Po odeslání online přihlášky má kupující možnost využít službu platební brány, která ho přeměruje na internetové bankovníctví jeho banky či na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá brána informaci o provedení INEX-SDA, který po přijetí potvrzení o úhradě může začít vyřizovat vaši přihlášku na projekt. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a. s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na [www.comgate.cz](http://www.comgate.cz).
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa:

<https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Platné od 1. 3. 2019, aktualizováno 24. 05. 2023