

Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme

Informace o platformě: Když navštívíte platformu PLATO, můžeme od vás shromažďovat následující informace. Některé z nich mohou být i osobní údaje. Tyto informace mohou zahrnovat historii vyhledávání, IP adresu, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč, operační systém a jeho nastavení, časy přístupu a také URL. Pokud používáte mobilní zařízení, můžeme také shromažďovat údaje, které identifikují vaše zařízení, jeho nastavení a vaši polohu.

Informace o rezervacích: Pokud žádáte o projekt na této platformě (PLATO), můžeme od vás potřebovat doplňující informace. Tyto informace mohou zahrnovat vaše jméno, příjmení, věk, datum narození, pohlaví, číslo pasu, e-mailovou adresu, telefonní číslo a váš itinerář.

Když nám poskytnete osobní údaje, potvrzujete nám, že jsou pravdivé, přesné, úplné a aktuální. Rovněž nám sdělujete, že máte právo nám je poskytnout.

Jak shromažďujeme vaše osobní údaje

Osobní údaje, které nám poskytnete: Vaše osobní údaje získáváme přímo od vás. Například když nám své osobní údaje poskytnete při registraci do dobrovolnického projektu.

Osobní údaje, které shromažďujeme pasivně: Vaše osobní údaje shromažďujeme také nepřímou cestou. Například můžeme informace o vás sbírat v průběhu času a také na různých webových stránkách, při navštívení této platformy. Používáme také sledovací nástroje, jako jsou soubory cookies a beacons.

Funkce platformy využívají atributy a nastavení vašeho zařízení, které nám umožní určit vaši fyzickou polohu. Tyto informace používáme k vylepšení a přizpůsobení vašich zkušeností. Například vaši IP adresu používáme k vyloučení nedostupných projektů podle vaší navrhované národnosti.

K jakým účelům platforma PLATO používá vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje mohou být použity následujícími způsoby:

Zlepšování našich služeb: Abychom vám mohli poskytovat služby a zlepšovat naši platformu, abychom dosáhli lepšího porozumění uživatelů naší platformy a jejích a služeb.

Účast na projektech: PLATO je nástroj databáze pro vysílající a přijímající dobrovolnické organizace, které používají vaše osobní údaje ke zpracování vašich rezervací a ukládání informací o vaší cestě a případně potřebných viz.

Informační aktivity: Vaše údaje používáme pro informační účely. Tyto činnosti mohou zahrnovat komunikaci s vámi například těmito způsoby:

Odesílání potvrzení rezervace

Získání zpětné vazby od dobrovolníků

Informovat vás o změnách v projektu

Komunikovat s vámi, pokud jste kontaktovali podporu PLATO

Zasílání informační, servisní a administrativní e-maily.

Právní účely: V některých případech můžeme potřebovat použít vaše údaje k řešení právních sporů, k vyšetřování a dodržování právních předpisů nebo k prosazování podmínek používání služby.

Jak sdílíme vaše osobní údaje

Poskytovatelé platebních služeb a dodavatelé projektů: Pokud se přihlásíte jako dobrovolník prostřednictvím PLATO, sdílíme vaše osobní údaje s vysílající i přijímající organizací, abychom se ujistili, že máte správné a platné informace při přípravě vaší dobrovolnické práce. Tyto třetí strany zpracovávají vaše osobní údaje jako správci údajů v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Pokud se obrátíte na naši podporu, můžeme potřebovat sdílet informace o vaší žádosti s příslušnými dobrovolnickými organizacemi, abychom vám mohli pomoci.

Vámi sdílené informace o cestě: Pokud v rámci přípravy dobrovolnického projektu vložíte cestovní informace nebo nahrajete itinerář, získá k těmto informacím přístup jak vysílající, tak přijímající organizace.

Veřejně sdílené informace: Pokud nám poskytnete zpětnou vazbu o svém dobrovolnickém projektu, dáváte nám svolení k jejímu zveřejnění na PLATO pod vaším celým jménem a státní příslušností. Rovněž nás opravňujete k tomu, abychom ji přidali k dalším zpětným vazbám.

Autority: Osobní údaje můžeme zveřejnit, pokud to vyžaduje zákon, například orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům. To zahrnuje soudní příkazy, předvolání a příkazy vyplývající z právních procesů a správních nebo trestních vyšetřování. Vaše osobní údaje můžeme také zveřejnit, pokud je to nezbytné pro prevenci, odhalení nebo stíhání trestných činů nebo pro zabránění jiným škodám, nebo v reakci na soudní řízení nebo pro vymáhání našich práv a nároků.

Můžeme také sdílet anonymní souhrnné informace o používání s dalšími subjekty, ale pouze za účelem statistiky.

Jak ukládáme a chráníme vaše osobní údaje

Naše servery a datová centra se nacházejí ve Francii, Německu a Dánsku a naši poskytovatelé služeb v Dánsku a Bulharsku. Tím, že nám poskytnete osobní údaje, souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje mohou být přeneseny a uloženy v těchto zemích. Tam mohou platit jiná, nebo méně přísná pravidla ochrany soukromí či údajů a zabezpečení dat než ve vaší zemi. V důsledku toho mohou být vaše osobní údaje předmětem žádostí o přístup ze strany vlád, soudů nebo orgánů činných v trestním řízení v těchto zemích podle jejich zákonů. S výhradou platných zákonů v těchto jiných zemích poskytneme nezbytná ochranná opatření k zachování ochrany vašich osobních údajů, např. tím, že od příjemců údajů získáme smluvní závazky založené na vzorových doložkách EU.

Platforma PLATO má bezpečnostní program, jehož cílem je chránit osobní údaje uložené v našich systémech před neoprávněným přístupem a zneužitím. Naše systémy jsou nakonfigurovány pomocí technologií šifrování nebo kódování dat a firewallů zkonstruovaných podle průmyslových standardů. Používáme také technologii SSL (Secure Socket Layer), která chrání data odesílaná přes internet. K osobním údajům mohou mít přístup pouze osoby v rámci naší organizace nebo naše třetí strany za účelem provedení použití uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Doba uchovávání

Vaše osobní údaje budeme uchovávat maximálně po dobu 24 měsíců, poté budou všechny informace vymazány. Vaše osobní údaje budeme uchovávat, pokud to bude nutné, pro splnění našich zákonných povinností a řešení sporů. Veřejná zpětná vazba poskytnutá v systému hodnocení bude uchovávána po dobu 5 let.

Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme kdykoli a bez předchozího upozornění změnit. O podstatných změnách způsobu používání vašich osobních údajů vás budeme informovat před jejich provedením. Na takovou podstatnou změnu vás můžeme upozornit e-mailem nebo viditelným oznámením na našich webových stránkách. Používáním našich služeb a platformy po zveřejnění těchto změn dáváte najevo, že s nimi souhlasíte.

Vaše práva týkající se osobních údajů

Přístup: Máte právo kdykoli získat informace o svých osobních údajích, které uchováváme, a to v souladu s platnými právními předpisy a bez jakéhokoli poplatku.

Oprava: Můžete nás požádat o opravu jakýchkoli vašich osobních údajů, které jsou neúplné nebo nesprávné.

Vymazání: Můžete nás kdykoli požádat o vymazání vašich údajů.

Omezení zpracování: Můžete nás požádat, abychom přestali zpracovávat vaše osobní údaje, například pokud jste vznesli námitku proti zpracování a oprávněný důvod je stále zvažován.

Právo na odvolání souhlasu: Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost našeho zpracování založeného na tomto souhlasu před jeho odvoláním.

Jak nás kontaktovat nebo jak podat stížnost

Společnost MS Denmark kontroluje zpracování osobních údajů na platformě PLATO. Chcete-li uplatnit svá práva nebo máte-li dotazy týkající se našich postupů ochrany osobních údajů nebo potřebujete-li pomoc s uplatněním nebo pochopením svých možností ochrany osobních údajů, obraťte se na naší odpovědnou osobu pro ochranu osobních údajů na adrese plato@ms.dk. V případě porušení ochrany osobních údajů se neprodleně obraťte na adresu databreach@ms.dk, abychom mohli přijmout opatření.

Soubory cookies a další sledovací nástroje

PLATO používá sledovací nástroje, jako jsou soubory cookies.

Používáme několik běžných sledovacích nástrojů. Tyto nástroje používáme ke shromažďování informací o vašem používání a ke sběru demografických údajů v průběhu času na různých webových stránkách, při používání naší platformy. Mezi nástroje, které používáme, mohou patřit soubory cookies v prohlížeči. Prohlížeč tyto soubory cookies uloží do vašeho počítače v malém souboru.

Můžeme také používat beacons (jednopixelové obrázky GIF). Tyto beacons jsou umístěny v kódu webové stránky nebo e-mailového zpravodaje. Když v rámci našich mobilních aplikací navštívíte partnerskou stránku, můžeme sledovat vaši aktivitu i na této stránce.

Používáním platformy nám dáváte svůj svobodný, jednoznačný a informovaný souhlas s používáním všech souborů cookies a sledovacích nástrojů uvedených v těchto zásadách.

Společnost PLATO používá sledovací nástroje k následujícím účelům:

Sledování nových návštěvníků platformy.

Můžeme rozpoznat váš prohlížeč jako předchozího návštěvníka. To zahrnuje uložení a zapamatování všech předvoleb, které mohly být nastaveny během návštěvy vašeho prohlížeče na platformách, například jazyk.

Abychom pomohli zlepšit naše webové stránky a pro účely plánování kapacity, můžeme nastavit analytické soubory cookies. Ty nám umožňují shromažďovat souhrnné nebo segmentované informace o typech návštěvníků, kteří navštěvují PLATO. Abychom lépe porozuměli vašemu používání naší platformy, můžeme my nebo naše dobrovolnické organizace třetích stran shromažďovat informace o tomto používání, včetně navštívených stránek a kliknutých odkazů. Tyto informace nepoužíváme k vaší osobní identifikaci.

Jak ovládat nástroje pro sledování a odhlásit se z online behaviorální reklamy

Váš prohlížeč vám může poskytnout možnost ovládat soubory cookies. Způsob, jak to provést, se v jednotlivých prohlížečích liší. Další informace naleznete v nabídce nápovědy prohlížeče, který používáte. Vaše volba odhlášení je uložena v souborech cookies pro odhlášení pouze v daném prohlížeči, takže byste měli samostatně nastavit své preference pro jiné prohlížeče, počítače nebo zařízení, které chcete používat. Pokud váš prohlížeč blokuje soubory cookies, nemusí být vaše předvolby pro odhlášení účinné. Odstranění souborů cookies z prohlížeče může odstranit vaše předvolby pro odhlášení, proto byste měli pravidelně navštěvovat tuto stránku a zkontrolovat své předvolby. Pokud zablokujete nebo odstraníte soubory cookies nebo se odhlásíte z online behaviorální reklamy, nezastaví se veškeré sledování, které jsme popsali v těchto zásadách.

Službu Google Analytics můžeme také používat ke shromažďování demografických údajů a údajů o vašich zájmech (například věk a pohlaví), a to i prostřednictvím služby Google Analytics Demographics and Interest Reporting. Informace shromažďované o vás prostřednictvím služby Google Analytics můžeme použít pro služby Google, jako je Remarketing s Google Analytics a Google Display Network Impression Reporting. Více informací o službě Google Analytics a o tom, jak se z ní odhlásit, najdete na stránce podpory Google. Volby, které provedete, se týkají konkrétního prohlížeče a zařízení. Některé aspekty našich stránek používají ke svému fungování soubory cookies. Pokud nastavíte své zařízení na blokování souborů cookies, je možné, že tyto funkce nebudete moci používat.

Tým podpory Plato 24-05-2018